

Geld bei Flugproblemen einfordern

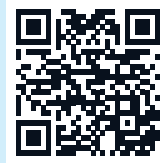
Ihr Recht auf Entschädigung

Verspätung, Flugausfall oder Nichtbeförderung:

Wenn Ihr Flug nicht so stattfindet wie geplant,
steht Ihnen möglicherweise eine Entschädigung zu.

Erfahren Sie mehr unter:

service.justiz.de/fluggastrechte



- **Vorab-Check:** Beantworten Sie wenige kurze Fragen und erfahren Sie, in welcher Höhe eine Ausgleichszahlung infrage kommen könnte und welche Möglichkeiten es gibt, um diese einzufordern.
- **Digitale Klage:** Nach dem Vorab-Check können Sie online eine Klage erstellen und bei Gerichten einreichen, die sich am Pilotprojekt beteiligen.

Gegenstand des Onlinedienstes sind Entschädigungsansprüche (sog. Ausgleichszahlungen) nach Art. 7 der EU-Fluggastrechte-Verordnung (EG) Nr. 261/2004.

Der Onlinedienst wird im Rahmen des Projektes „Zivilgerichtliches Online-Verfahren“ des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz entwickelt und erprobt. Sieben Amtsgerichte nehmen an der Pilotierung teil: Bremen, Düsseldorf, Erding, Frankfurt am Main, Hamburg, Königs Wusterhausen und Nürtingen.

service.justiz.de/fluggastrechte



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz